

چرا اتوماسیون اداری باز نمیشود؟

1. اطمینان از برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه، از طریق تست کابل شبکه و روئت اتصال از روی صفحه دسکتاپ

2. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه 4:

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

<https://office3.tbzmed.ac.ir>

3. استفاده از آدرسهای دیگر دیدگاه 5:

<https://didgah1.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah2.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah3.tbzmed.ac.ir>

<https://didgah4.tbzmed.ac.ir>

سایت مورد نظر با اینترنت اکسپلورر باز نمیشود؟

با مرورگرهای دیگر مثل Google Chrome و یا Mozilla Firefox باز کنید.

از نصب بودن فلش پلیمر بر روی سیستم خود مطمئن شوید.

مرورگر خود را ریست کنید.

چرا پرینتر، پرینت نمیگیرد؟

ابتدا یک بار پرینتر و کامپیوتر (لپ تاپ یا دسکتاپ) خود را خاموش و روشن کنید.

کابل اتصال پرینتر با کامپیوتر (کابل USB) را جدا کرده و دوباره نصب کنید و یا آن را تعویض کنید.

از READY بودن پرینتر خود مطمئن شوید. اگر پرینتر شما صفحه نمایش دارد، مطمئن شوید که پیغام خطایی را نشان نمی دهد و کلمه READY را بر روی صفحه

نمایش، نشان دهد. اگر هم صفحه نمایش ندارد و فقط چراغ های LED دارد مطمئن شوید که چراغ سبز روشن است و چراغ نارنجی چشمک زن نباشد.

از کنترل پنل وارد قسمت Device and Printer شوید و روی آیکون پرینتر خود راست کلیک کرده و See What's Printing را انتخاب کنید و از منوی پرینتر،

گزینه Cancel All Documents را انتخاب کنید تا فایل های ارسالی و پرینت گرفته نشده از حافظه کامپیوتر پاک شوند.

5. اگر پرینتر پیغام خطا دارد آن را برطرف کنید و دوباره تست کنید. مانند نداشتن کاغذ – گیر کردن کاغذ داخل دستگاه – تمام شدن کارتریج

چرا آیکونهای صفحه نمایش کوچک یا بزرگ شده اند؟

بر روی Desktop کلیک راست کرده، در قسمت View یکی از حالت های (Large icon-Small icon-Medium icon) انتخاب کنید تا درست شود.

دکمه ctrl را نگه دارید و Scroll ماوس را بچرخانید.

کارت گرافیکی باید دوباره نصب شود.

چرا ماوس یا کیبورد کار نمیکند؟

کابل ماوس و یا کیبورد را از کیس درآورده و دوباره وارد کرده و کامپیوتر را Restart کنید.